Оферта

сервиса «Снэпбилд»

Редакция № 1 от 02.10.2026

Оферта сервиса «Снэпбилд» — предложение ООО «Студия Очень» заключить лицензионный договор с любым дееспособным физическим лицом в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ.

Безусловным принятием (акцептом) условий оферты является оплата лицензионного вознаграждения. Поэтому до оплаты и начала использования сервиса ознакомьтесь с условиями ниже.

Термины и определения

Сервис	программный комплекс, расположенный по адресу snapbuild.ru, предназначенный для создания, редактирования Пользователями Контента. Описание и функциональные возможности Сервиса содержатся на сайте https://snapbuild.ru.
Компания	ООО «Студия Очень», ИНН 6150012912 (лицензиар).
Пользователь	дееспособное физическое лицо, использующее Сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской и иной профессиональной деятельностью (лицензиат).
Оферта	настоящий документ.
Договор	договор, заключенный между Компанией и Пользователем на условиях Оферты.
Аккаунт	учетная запись Пользователя в Сервисе, в котором доступен определенный функционал.
Контент	любые объекты, размещенные в Сервисе, в том числе тексты, комментарии, элементы дизайна, графические изображения,

	иллюстрации, видео-, фотоматериалы, шаблоны, шрифты и пр., в том числе сгенерированные искусственным интеллектом (ИИ).
Промпт	это текстовый материал или команда, который Пользователь загружает в Сервис для взаимодействия с ИИ функционалом. Промпт служит основой для генерации или преобразования ИИ Контента Пользователя.
Тариф	ставка для расчета лицензионного вознаграждения в зависимости от объема включенного функционала Сервиса. Виды Тарифов указаны по адресу: https://snapbuild.ru/pricing
Токены	условные единицы учета использования ИИ-функционала Сервиса. Объем включенных Токенов и стоимость дополнительных Токенов определяются Тарифом.
Отчетный период	период использования Сервиса, указанный в Тарифе.

1. Предмет

1.1. Компания предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Пользователь обязуется уплатить Компании лицензионное вознаграждение.

1.2. Исключительное право на Сервис принадлежит Компании.

2. Акцепт Оферты

2.1. Пользователь заключает договор с Компанией путем оплаты лицензионного вознаграждения. С момента оплаты Пользователем лицензионного вознаграждения Оферта считается акцептованной, а Договор между сторонами заключенным.

2.2. В случае несогласия с условиями Оферты Пользователь должен немедленно прекратить использование Сервиса.

2.3. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования, если иной срок не указан Компанией.

3. Доступ к Сервису и регистрация

3.1. Чтобы использовать Сервис, Пользователь должен создать Аккаунт и оплатить выбранный Тариф.

3.2. Для создания Аккаунта Пользователь проходит регистрацию в Сервисе.

3.3. После завершения регистрации Компания направляет на адрес электронной почты, указанный Пользователем, уведомление о создании Аккаунта и код авторизации для доступа в Аккаунт.

3.4. Доступ к Сервису активируется Компанией в течение 24 часов после оплаты Тарифа.

3.5. Обязательства Компании по предоставлению Пользователю права использования Сервиса считаются исполненными в полном объеме с момента предоставления доступа к Сервису. Акт предоставления доступа к Сервису не составляется.

3.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию об утрате доступа к Аккаунту или о несанкционированном доступе третьих лиц.

3.7. В случае отсутствия доступа к Сервису Пользователь вправе направить обращение Компании на электронную почту support@snapbuild.ru. Обращение должно содержать описание проблемы и скриншоты или иные материалы, позволяющие установить проблему. Компания на основании этого обращения принимает меры для восстановления доступа Пользователя к Сервису.

4. Функционал Сервиса

Сервис позволяет:

4.1. Использовать функциональный модуль Сервиса «Проект» («Автоматизация»), представляющий собой графический редактор, в котором Пользователь создает и настраивает схемы генерации изображений и видео с использованием нейросетевых моделей путем размещения и соединения функциональных блоков (нод), определяющих исходные данные, параметры и последовательность операций.

4.2. Выбирать и использовать шаблоны - размещенные в Сервисе в качестве самостоятельных объектов предварительно настроенные совокупности функциональных блоков (нод) и связей между ними, определяющие порядок передачи данных и выполнения операций для создания результата на основе Контента Пользователя.

4.3. Создавать и использовать пресеты — сохраненные наборы данных о визуальном стиле, включающие изображения-образцы (референсы) и текстовые описания и используемые нейросетевыми моделями при генерации изображений для обеспечения стилистической согласованности результатов.

4.4. Генерировать Контент.

5. Лицензионное вознаграждение

5.1. Размер лицензионного вознаграждения за право использования Сервиса определяется Тарифами и зависит от объема включенного функционала и доступных Токенов.

5.2. В течение Отчетного периода объем доступных Токенов учитывается Компанией и отображается в Аккаунте.

5.2.1. Неиспользованные Токены не переносятся на следующий Отчетный период и не компенсируются.

5.2.2. Если Пользователь использовал весь объем Токенов, доступный в Тарифе, до окончания Отчетного периода, доступ к Сервису блокируется. Пользователь вправе приобрести дополнительные Токены. Стоимость дополнительных Токенов устанавливается Тарифом.

5.3. Лицензионное вознаграждение не подлежит перерасчету и возврату Пользователю, если Пользователь не использовал Сервис, отказался от его использования или использовал не все его функциональные возможности.

5.4. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании ст. 145.1. НК РФ. Если Компания утратит право на освобождение от НДС, лицензионное вознаграждение не считается содержащим в себе НДС. В таком случае лицензионное вознаграждение увеличивается на ставку НДС, применяемую к Компании, с даты утраты Компанией права на освобождение от НДС.

5.5. Тарифы могут изменяться по решению Компании. При этом, уже оплаченное лицензионное вознаграждение остается неизменным. Компания уведомляет об изменении Тарифов путем размещения информации на сайте. Продолжение использования Сервиса после изменения Тарифа означает согласие Пользователя с ним.

6. Порядок оплаты и автоматические платежи

6.1. Пользователь обязан оплатить лицензионное вознаграждение в российских рублях в порядке 100 % предоплаты до начала Отчетного периода.

6.2. При оплате лицензионного вознаграждения в Сервисе Пользователь вправе привязать банковскую карту в Аккаунте.

6.3. Привязывая банковскую карту, Пользователь соглашается:

6.3.1. что он дает поручение Компании списывать средства с банковской карты без дополнительного ввода реквизитов карты и подтверждения каждой транзакции (безакцептный платеж);

6.3.2. при следующих оплатах Пользователь не будет вводить реквизиты банковской карты и стоимость Тарифа будет списываться с привязанной карты автоматически.

6.4. Пользователь вправе в любой момент отменить автоматическое продление подписки в Аккаунте в разделе «Управление подпиской» - кнопкой «Отменить подписку».

6.5. Если на привязанной карте недостаточно средств, Компания блокирует Аккаунт.

6.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность:

6.6.1. за правильность выбора банковской карты и достаточность денежных средств для списания в счет оплаты лицензионного вознаграждения;

6.6.2. за конфиденциальность данных своей банковской карты.

6.7. Очередное автоматическое списание производится в дату, соответствующую дате первичного списания каждого следующего Отчетного периода (если такой даты нет в календарном месяце — в день, предшествующий этой дате), в период с 00:00 до 23:59 по московскому времени. Точное время зависит от технической доступности банка-эквайера и платёжного сервиса.

6.8. Возврат списанных денежных средств производится в следующих случаях:

6.8.1. ошибочного (в т.ч. двойного) списания по вине Компании, банка-эквайера или платёжного сервиса;

6.8.2. технической невозможности предоставления оплаченного функционала по вине Компании.

6.9. Для возврата Пользователь направляет обращение по электронной почте support@snapbuild.ru., с указанием своего имени, адреса электронной почты, суммы списания и основания возврата. Срок рассмотрения обращения Компанией - 10 рабочих дней.

6.10. Обязательства Пользователя по оплате лицензионного вознаграждения считаются неисполненными, если Компания вернула денежные средства по требованию кредитной организации или платежной системы.

6.11. Компания не хранит данные банковских карт Пользователей. Указанные данные хранятся у кредитной организации, оказывающей услуги эквайринга Компании.

6.12. Компания не отвечает за возможные убытки, полное или частичное списание денежных средств с банковской карты Пользователя и иной вред, причиненный Пользователю в результате несанкционированного доступа к данным карты Пользователя, произошедшего не по вине Компании.

6.13. Компания, ее банк или платежный сервис вправе проверить любую оплату Пользователя во избежание случаев неправомерного использования банковских карт.

6.14. Банк Компании или платежный сервис проводит авторизацию операций по банковским картам. Если у банка или платежного сервиса есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк или платежный сервис вправе отказать в осуществлении данной операции. В этом случае Компания не несет ответственность за несовершенную оплату и непредоставление права использования Сервиса.

6.15. После получения оплаты от Пользователя кассовые чеки автоматически направляются на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации, через сервис приема платежей. Пользователь дает согласие на получение чеков в электронной форме по электронной почте.

7. Условия использования

7.1. Пользователь вправе использовать Сервис на территории РФ и СНГ в течение оплаченного Отчетного периода.

7.2. Пользователь вправе использовать Сервис следующими способами:

7.2.1. осуществлять доступ к Сервису через Аккаунт посредством сети Интернет;

7.2.2. использовать функциональные возможности Сервиса, доступные в рамках оплаченного тарифа;

7.2.3. загружать в Сервис Контент;

7.2.4. генерировать Контент с использованием Сервиса;

7.2.5. просматривать, сохранять и выгружать сгенерированный Контент;

7.2.6. настраивать параметры работы Сервиса в пределах предоставленного функционала.

7.3. Пользователь не вправе:

7.3.1. распространять и сублицензировать Сервис в любом виде;

7.3.2. использовать Сервис или Контент для осуществления предпринимательской и иной профессиональной деятельности;

7.3.3. использовать Сервис или Контент способами, не предусмотренными Договором;

7.3.4. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя Сервиса любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса;

7.3.5. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;

7.3.6. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Сервиса, включая персональные данные других пользователей;

7.3.7. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Сервиса;

7.3.8. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера, пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис;

7.3.9. любым способом вводить других пользователей или Компанию в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Компанию, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

7.3.10. без разрешения использовать логотипы или товарные знаки Компании.

7.4. Компания вправе расширять и дорабатывать функционал Сервиса (обновление Сервиса) без получения согласия Пользователя. Выпуск обновлений Сервиса не является обязанностью Компании. Компания предоставляет Пользователю право использования обновлений Сервиса на тех же условиях, что предусмотрены Договором для самого Сервиса, без дополнительной оплаты.

8. Контент. Интеллектуальная собственность

Общие условия использования Контента

8.1. Любое использование Контента способами, прямо не разрешенными Договором, считается нарушением Договора, исключительных прав Компании и авторских прав.

Контент Компании

8.2. Исключительное право на Контент Компании принадлежит Компании.

8.3. Пользователь вправе использовать Контент Компании только в пределах и способами, разрешенными Компанией: для создания и размещения Контента на своих сайтах или в социальных сетях; для создания собственного Контента.

8.4. Пользователь не вправе сублицензировать, перепродавать или иным образом передавать права на использование Контента Компании третьим лицам.

8.5. Компания вправе в любой момент заменить / изменить / удалить любой свой Контент без уведомления Пользователя.

Контент Пользователя

8.6. Пользователь вправе размещать в Сервисе собственный Контент или создавать Контент средствами Сервиса.

8.7. При размещении / создании Контента Пользователь безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии предоставляет Компании право использования, воспроизведения, распространения, переработки, создания производных произведений, сублицензирования, а также демонстрации Контента Пользователя или его частей и доведение их до всеобщего сведения.

8.7.1. Пользователь предоставляет Компании указанные права на весь срок действия исключительного права на Контент Пользователя.

8.7.2. Расторжение договора между Пользователем и Компанией не является основанием для прекращения указанных прав на использование Контента Пользователя на условиях простой неисключительной лицензии.

Контент Пользователя, сгенерированный ИИ

8.8. Для создания или изменения Контента с помощью ИИ, Пользователь загружает Промпт, который ИИ преобразуется в Контент.

8.9. Правообладатель может налагать ограничения на количество Контента, генерируемого Пользователем через ИИ.

8.10. Контент Пользователя, сгенерированный ИИ, относится к Контенту Пользователя.

8.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за Контент, сгенерированный ИИ, и его последующее использование.

8.12. Пользователь может использовать Контент, сгенерированный ИИ, для любых законных целей при условии, что:

8.12.1. Пользователь соблюдает условия использования ИИ;

8.12.2. Пользователь оплатил лицензионное вознаграждение за использование Сервиса. В случае, если Пользователь использует Контент, сгенерированный ИИ, не оплатив Отчетный период, в течение которого Контент был сгенерирован, то такое использование запрещено и считается нарушением прав Компании.

8.12.3. Пользователь несет единоличную ответственность за использование Контента, сгенерированного ИИ, и использует на свой страх и риск.

8.13. Пользователь не вправе загружать Промпт и использовать сгенерированный Контент для того, чтобы:

8.13.1. ущемлять, присваивать или нарушать права на чужие результаты интеллектуальной деятельности;

8.13.2. генерировать противоправный или ложный Контент;

8.13.3. генерировать запрещенный к публикации Контент;

8.13.4. вводить в заблуждение относительно того, что Контент, созданный ИИ, создан человеком;

8.13.5. генерировать политический контент, в том числе для распространения в избирательных кампаниях;

8.13.6. создавать изображения обнаженной натуры или шокирующий контент, включая непристойные жесты или другие нецензурные темы;

8.13.7. очернять человека, расы, пол, культуры, религии, страны, регионы, города, деревни или любое другое место или любую другую человеческую группу.

8.14. Компания не проверяет, не контролирует, не гарантирует, не одобряет, не спонсирует и не идентифицирует себя в какой-либо форме с Контентом, созданным ИИ.

8.15. Компания не дает никаких гарантий относительно законности, точности, полноты или надежности Контента, сгенерированного ИИ.

8.16. Компания не принимает на себя никакой ответственности, возникающей из-за использования Контента, сгенерированного ИИ.

8.17. Пользователь признает и принимает, что в определенных случаях и из-за использования определенных Промптов ИИ может генерировать нежелательные или противоправные результаты. Если у Пользователя есть сомнения относительно того, нарушает ли сгенерированный Контент условия Договора или законодательства, Пользователь должен воздержаться от использования такого Контента.

8.18. Пользователь признает и принимает, что в силу технологических особенностей ИИ и условий использования ИИ-провайдеров исключительное право на Контент, сгенерированный ИИ, может не возникать либо возникать в ограниченном объеме, а сам такой Контент может не являться охраняемым результатом интеллектуальной деятельности. Компания не гарантирует возникновение, объем и принадлежность каких-либо прав на Контент, сгенерированный ИИ, и не отвечает за невозможность его правовой охраны.

8.19. Пользователь признает и принимает, что ИИ на основании схожих или одинаковых Промптов может выдавать схожие, аналогичные или совпадающие результаты другим пользователям Сервиса и третьим лицам. Компания не гарантирует уникальность, оригинальность или неповторимость Контента, сгенерированного ИИ, и не предоставляет Пользователю исключительных прав на такие результаты. Получение иными лицами схожего Контента не является нарушением прав Пользователя и не влечет ответственности Компании.

8.20. Пользователь признает и принимает, что в силу условий использования ИИ-провайдеров и особенностей обучения ИИ Контент, сгенерированный ИИ, может полностью или частично совпадать с результатами интеллектуальной деятельности и средствами индивидуализации третьих лиц и его использование может нарушать права третьих лиц. Компания не проверяет Контент, сгенерированный ИИ, на предмет нарушения прав третьих лиц и не гарантирует, что его использование не нарушает такие права. Пользователь самостоятельно и за свой счет оценивает правомерность использования Контента, сгенерированного ИИ, и несет все связанные с этим риски и ответственность.

8.21. При создании и изменении Контента, сгенерированного ИИ с помощью Сервиса, Пользователь безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии предоставляет Компании право использования, воспроизведения, распространения, переработки, создания производных произведений, сублицензирования, а также демонстрации такого Контента или его частей и доведение их до всеобщего сведения.

8.21.1. Пользователь предоставляет Компании указанные права на весь срок действия исключительного права на Контент Пользователя, сгенерированного ИИ.

8.21.2. Пользователь обязан сохранить отметки авторства Компании, которые автоматически размещаются в сгенерированном Контенте.

8.21.3. Расторжение договора между Пользователем и Компанией не является основанием для прекращения указанных прав на использование Контента, сгенерированного ИИ, на условиях простой неисключительной лицензии.

8.21.4. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Контента, сгенерированного ИИ, любыми третьими лицами.

9. Запрещенный к публикации Контент

Пользователю запрещено включать в содержание публикуемого Контента:

9.1. информацию, нарушающую законодательство РФ;

9.2. произведения или их части без согласия автора, правообладателя;

9.3. фото, видеоизображения лиц без их согласия;

9.4. средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну третьих лиц без их согласия;

9.5. ненормативную лексику (мат), оскорбления, иное, нарушающее нормы этики и морали;

9.6. информацию, направленную на дискредитацию деловой репутации Компании, других пользователей;

9.7. пропаганду определенных политических и религиозных взглядов, нетрадиционной сексуальной ориентации, насилия, противоправной деятельности, употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения;

9.8. вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам.

9.9. Компания не проверяет Контент Пользователя на предмет нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну.

10. Заверения Пользователя

Пользователь заверяет:

10.1. что он ознакомлен с функциональными свойствами и назначением Сервиса;

10.2. что выбор шаблона и запуск генерации подтверждают ознакомление Пользователя с выбранным шаблоном и направление Сервису команды на его использование при генерации Контента.

10.3. что он ознакомлен с условиями использования Контента Компании, будет их соблюдать и самостоятельно нести ответственность за любые нарушения этих условий;

10.4. что он не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц;

10.5. сведения, указанные при регистрации и в последующем в Аккаунте, являются достоверными, не противоречат законодательству РФ;

10.6. загружаемые им в Сервис Промпт, Контент Пользователя и иные материалы не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, и Пользователь обладает всеми необходимыми правами и разрешениями на их загрузку и использование в Сервисе, в том числе с применением ИИ-функционала;

10.7. что он ознакомлен и согласен с условиями использования (пользовательскими соглашениями) ИИ-провайдеров, будет их соблюдать и самостоятельно нести ответственность за любые нарушения этих условий;

10.8. что он осведомлен о том, что ИИ может выдавать схожие результаты иным лицам и что Контент, сгенерированный ИИ, может нарушать права третьих лиц, и принимает связанные с этим риск.

11. Блокировка и удаление Аккаунта

11.1. При нарушении Пользователем условий Договора или законодательства РФ, а также при неоплате лицензионного вознаграждения, Компания направляет Пользователю требование об устранении нарушения, а также вправе заблокировать Аккаунт до устранения нарушения.

11.2. Компания вправе удалить Аккаунт при расторжении Договора.

11.3. Удаление Аккаунта означает:

11.3.1. удаление всех данных, загруженных Пользователем в Аккаунт;

11.3.2. необходимость повторно проходить регистрацию в Сервисе.

12. Ответственность

12.1. Если Пользователь без письменного согласия Компании скопировал, внес изменения, подготовил производные материалы, декомпилировал, дизассемблировал Сервис или совершил любые другие попытки получения доступа к исходному коду, каким-либо иным способом изменил Сервис (за исключением адаптации), Компания вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 10 000 рублей за каждый случай такого нарушения.

12.2. Если Пользователь совершил любое запрещенное действие, Компания вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 10 000 рублей за каждый случай такого нарушения.

12.3. Если вследствие виновного нарушения Пользователем законодательства РФ или Договора к Компании будут предъявлены претензии, требования или иски третьих лиц, Пользователь обязан возместить Компании документально подтвержденные убытки в части, непосредственно обусловленной доказанными неправомерными действиями Пользователя, на основании вступившего в законную силу судебного акта либо соглашения об урегулировании требования третьего лица, предварительно согласованного с Пользователем.

13. Ограничение ответственности

13.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»).

13.2. Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса, в том числе риски получения информации из Сервиса, утраты или повреждения пользовательских данных.

13.3. Компания не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса и Контента Компании, Контента третьих лиц, в том числе не гарантирует: пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность или полноту ответов, получаемых в результате работы Сервиса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ; доступность Контента в любой момент времени.

13.4. Пользователь, не согласный с отдельными условиями использования Контента, вправе отказаться от использования ИИ, в отношении которых ИИ-провайдерами установлены аналогичные указанным в этих пунктах условия использования. Отказ Пользователя от использования отдельных ИИ не прекращает действие Договора в остальной части и не влияет на использование иного функционала Сервиса. При отказе от отдельных ИИ Пользователю остается доступным ИИ-функционал Сервиса, реализованный на основе иных ИИ.

13.5. Компания не несет ответственности:

13.5.1. за любые действия или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;

13.5.2. за любые действия или бездействия правообладателей Контента по удалению или изменению Контента;

13.5.3. за последствия использования Пользователем Сервиса или Контента, или отдельных частей / функций Сервиса;

13.5.4. за потерянные данные, размещенные в Сервисе, перед Пользователем или перед любыми третьими лицами;

13.5.5. за любой вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса / Контента или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса;

13.5.6. за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Сервиса;

13.5.7. за последствия, вызванные тем, что Пользователь предоставил доступ к Сервису третьим лицам;

13.5.8. за ошибки или нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий сотрудников Пользователя либо третьих лиц;

13.5.9. за действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса;

13.5.10. за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Компании.

13.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, авария, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность выполнить обязательства.

14. Права Компании:

14.1. изменять, дорабатывать и обновлять Сервис без согласия и уведомления Пользователя (без ухудшения оплаченного функционала);

14.2. собирать сведения Сервиса, проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Сервиса;

14.3. собирать и самостоятельно отбирать отзывы (комментарии) для публикации в Сервисе, самостоятельно определять срок, в течение которого они считаются актуальными;

14.4. не публиковать или удалять отзывы, которые не относятся к тематике Сервиса, опыту использования Сервиса, не содержать полезную информацию для других Пользователей;

14.5. внедрять технические средства защиты авторских прав, персональных данных для автоматизированного предотвращения незаконного использования элементов Сервиса или нарушения условий Соглашения;

14.6. размещать в Сервисе рекламную информацию;

14.7. направлять Пользователю информацию об изменениях функционала Сервиса, иных событиях, имеющих отношение к Сервису или Пользователю;

14.8. без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сервиса, на срок до 24 часов подряд. Если Компании будет необходимо провести более длительные работы, Компания предварительно уведомляет Пользователя об этом. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Сервису в связи с профилактическими работами, за исключением случаев, если профилактические работы длятся более 24 часов подряд.

15. Документооборот и коммуникации

15.1. Стороны признают надлежащим обмен информацией по электронной почте.

15.2. Адреса электронных почт Сторон для обмена информацией и документами:

15.2.1. Компании – указан в Договоре или в Сервисе;

15.2.2. Пользователя – указан им при регистрации.

15.3. Обмен информацией и документами по электронной почте имеют юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.

15.4. Каждая сторона обязана сохранять конфиденциальность логина и пароля от своей электронной почты и аккаунтов в социальных сетях.

15.5. В случае возникновения вопросов, связанных с работой Сервиса, Пользователь может сообщить об этом Компании по электронной почте support@snapbuild.ru.

16. Срок действия Договора

16.1. Договор действует с момента акцепта и до истечения срока действия исключительного права на Сервис.

16.2. Договор может быть прекращен досрочно по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

16.3. При досрочном прекращении Договора по вине Пользователя перерасчет и возврат лицензионного вознаграждения не производится.

Реквизиты Компании указаны по ссылке.